

Gutscheine einlösen/Stadtgutscheine aktivieren.

So geht's:

Gutschein-Einlösung:

0. Laden Sie die zingoo-Partner-App im AppStore oder PlayStore aufs Smartphone oder Tablet herunter, falls Sie ein Smartphone oder Tablet benutzen wollen.

1. Anmeldung

Öffnen Sie die App oder gehen Sie auf www.zingoo.de und klicken oben rechts auf „Login“. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Bitte geben Sie die Zugangsdaten auch an Ihre Mitarbeiter weiter, sofern notwendig.

2. Gutschein aufrufen:

App: Klicken Sie auf „Gutschein einlösen“ und wählen Sie zwischen „QR-Code Scannen“ oder „Nummerncode eingeben“ und scannen Sie anschließend den QR-Code oder geben Sie den Nummerncode ein.

Gutscheincode-Beispiel:



PC: Geben Sie den Nummerncode in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf „Gutschein verifizieren“.

3. Überprüfung

Überprüfen Sie den Status und dem Wert des Gutscheins und geben Sie den Betrag ein, der vom Gutschein abgezogen werden soll.

4. Einlöse-Bestätigung

Klicken Sie auf „Einlösen“ und bestätigen Sie anschließend die Gutscheineinlösung. Im Hauptmenü unter „Statistik“ können Sie die Einlösung kontrollieren.

Stadtgutschein aktivieren (Gutscheinverkauf):

1. Folgen Sie den Schritten 1 und 2, wie oben beschrieben.

2. Nehmen Sie eine der zur Verfügung gestellten Gutscheinkarte mit dem gewünschten Wert (15 €, 25 €, 44 €, 50 €) oder nutzen Sie die „Special Edition“ Karte für Werte über 50 € und tragen Sie den gewünschten Wert ein.

3. Aktivierung:

App: Klicken Sie auf „Stadtgutschein aktivieren“ und wählen Sie zwischen „QR-Code Scannen“ oder „Nummerncode eingeben“ und scannen Sie anschließend den QR-Code oder geben Sie den Nummerncode ein.

PC/Browser: Klicken Sie auf „Stadtgutschein aktivieren“ und geben Sie den Nummerncode in das dafür vorgesehene Feld ein. (ACHTUNG: Verwechseln Sie nicht das Aktivierungs-Eingabefeld mit dem Einlöse-Eingabefeld)

4. Überprüfung/Werteingabe:

Überprüfen Sie den Wert des nun angezeigten Gutscheins, bzw. geben Sie den korrekten Wert ein, sofern es sich um eine Gutscheinkarte ohne festgelegten Wert handelt. Bestätigen Sie die Aktivierung.

5. Betrag kassieren

Kassieren Sie den Betrag des Gutscheins. Geben Sie ggf. eine Gutscheinaktivierungskarte an den Kunden heraus (falls gewünscht). Die Statistik verkaufter Gutscheine finden Sie im Menü unter „Statistik“.

Probleme?

Im Notfall melden Sie sich unter 0621-150 282 11